



Merkblatt zur Lieferung an die Adresse Ihres Kunden

Die Lieferung an die Anschrift Ihres Kunden erfordert Ihre unbedingte Mitwirkung, um materielle Schäden zu Ihren und zu unseren Lasten zu vermeiden:

- Die Adresse muss mit Spedition (LKW) anfahrbar sein, der Untergrund muss befestigt sein und es dürfen keine Verkehrseinschränkungen vorhanden sein. Ggf. müssen Sie rechtzeitig eine Ausnahmegenehmigung beschaffen. Die Fläche muss zum Entladen geeignet sein.
- Wird die Lieferbedingung „unabgeladen“ vereinbart, so ist für die Entladung zu sorgen.
- Sie sorgen dafür, dass eine empfangsberechtigte Person am Lieferort anwesend ist.
- Vereinbaren Sie das „telefonische Avis“ um die Kommunikation zu verbessern.
- Der Empfänger der Ware hat die Verpackung vor der Gegenzeichnung der Frachtpapiere auf Beschädigungen zu untersuchen und festgestellte Unregelmäßigkeiten nachvollziehbar auf den Frachtpapieren zu vermerken. Es sind Fotos anzufertigen.
- Bei starken Beschädigungen sollte die Annahme der Ware verweigert werden.
- Beschädigungen der Verpackung sind unverzüglich an uns zu melden.
- Nach der Warenannahme ist die Verpackung unverzüglich zu öffnen bzw. zu entfernen, um die Ware auf Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Alle Unregelmäßigkeiten sind zu dokumentieren (Fotos). Beanstandung können nur unverzüglich an uns geltend gemacht werden. Verspätete werden zurück gewiesen.
- Wenn die Ware trotz Beschädigung an der Verpackung als „einwandfrei“ angenommen wird, die Untersuchung unterlassen wird, die Meldung an uns verspätet erfolgt oder die Ware sogar weiter transportiert, verwendet oder verarbeitet wird, so ist jegliche Reklamation verwirkt. Die Ware gilt dann vertragsgerecht geliefert
- Werden nach der Annahme der Ware verdeckte Schäden (nach dem Öffnen der Verpackung) festgestellt, so ist die Ware sowie die Verpackung unverändert stehen zu lassen. Fertigen Sie Fotos von den Schäden und der Verpackung an und senden diese als Mitteilung an uns. Wir veranlassen in Abstimmung mit der Spedition alles Weitere und informieren Sie entsprechend.
- Schäden sind immer ärgerlich. Wir haben Verständnis und unterstützen Sie gern dabei, wenn Sie im Interesse Ihres Kunden eine unbürokratische und schnelle Lösung finden. Sie können uns Ihre Lösung anbieten, sofern diese angemessen ist. Wir sind immer offen für eine faire Kulanzregelung.

Weitere Hinweise:

Die Anlieferung an eine von Ihnen angegebene Lieferadresse ist ein kostenloser Service, den wir unter Vorbehalt der Ablehnung durch uns zur Verfügung stellen. Wir behalten uns trotzdem vor, die Lieferung an Ihren Firmensitz vorzunehmen.

Der Frachtführer ist nicht verpflichtet zu prüfen, ob die an der Lieferadresse anwesende Person empfangsberechtigt ist oder nicht.

Mit der reinen Unterschrift auf den Frachtpapieren gilt die Ware als vertragsgerecht zugestellt.

Sollte die Anlieferung aus irgendeinem Grunde an die Lieferadresse nicht möglich sein (=verhinderte Anlieferung) so sind etwa zusätzliche Kosten durch Sie zu tragen. Von etwaigen Ansprüchen aus der Anlieferung, die nicht grob fahrlässig durch uns zu verantworten sind, stellen Sie uns frei

Bei Anlieferung durch eine von uns beauftragte Spedition richten sich die Bedingungen für die Anlieferung grundsätzlich nach der Leistungsbeschreibung der beauftragten Spedition, deren AGB und den ADSp. Im Übrigen gelten unsere AGB, die Anlieferbedingungen sowie unser Garantiebedingungen, die Sie jederzeit auf www.multi-gastro.de einsehen und herunterladen können.