



Bestimmungen für Garantie und Gewährleistung 24-Monate-MULTI-Garantie / Transportversicherung

Diese Garantieerklärung gilt ausschließlich gegenüber unseren Kunden (Käufern), die als Fachbetrieb für Gastronomietechnik bzw. Gastronomieeinrichtungen mit uns eine Konditionsvereinbarung abgeschlossen haben. Unseren Kunden steht es frei, mit Ihren Kunden eigene Garantie- oder Gewährleistungsvereinbarungen abzuschließen, an die wir jedoch nicht gebunden sind.

Die Herstellung aller MULTI-Geräte erfolgt unter strengen Qualitätsauflagen und -kontrollen. Alle Geräte werden vor dem Verpacken auf Mängelfreiheit kontrolliert und einer Funktionsprobe unterzogen. Unserer Hersteller und Dienstleister sind in der Regel ISO - zertifiziert.

Sofern Sie es wünschen versenden wir die Ware in Ihrem Auftrag an Ihre Adresse oder den von Ihnen gewünschten Bestimmungsort. Es gelten die jeweils aktuellen ADSp und die Bestimmungen des Versandkaufes (B2B) als vereinbart.

Die Ware kommt transportsicher verpackt im Holzverschlag, Palette oder stabilem Karton zum Versand. Der Preis für Verpackung, Versand, Transport, Nachnahme, Expresszuschlag etc. bestimmen sich aus den aktuellen Konditionen. Sie ersehen diese auf unserer Auftragsbestätigung bzw. der Rechnung. Unser eigener Fuhrpark bzw. unsere Partner - Spedition sorgen für pünktliche und sichere Zustellung. Sollte die Ware doch einmal beschädigt bei Ihnen eintreffen, so haften wir nach diesen Bestimmungen für Schäden, wenn die Ware über uns versichert versandt wurde. Bei nicht versichertem Transport haftet der Transportunternehmer für Schäden im Rahmen der Haftungsbeschränkungen laut ADSp Abs. 23. Sie sind verpflichtet, die Ware sofort bei Annahme auf offensichtliche Schäden an der Verpackung und unverzüglich nach Warenannahme auf verdeckte Schäden sorgfältig zu prüfen. Transportschäden und verdeckte Schäden können nur unverzüglich geltend gemacht werden. Schäden, die zu einem späteren Zeitpunkt entdeckt werden können nur als Transportschaden geltend gemacht werden, wenn Sie beweisen, dass der Schaden vor der Annahme der Ware bereits vorhanden war.

Für alle bei uns gekauften Waren gewähren wir

24 Monate MULTI - Garantie

auf alle Teile außer Verschleißteile bei üblicher Belastung und Einhaltung aller Installations-, Service-, Wartungs- und Pflegevorschriften sowie regelmäßiger nachgewiesener Wartung und Pflege nach einem vorliegenden Wartungs- und Pflegeplan.

Wir ersetzen Ihnen in der Garantiezeit alle fehlerhaften Teile oder Baugruppen **kostenlos** unter folgenden Bedingungen:

Sie prüfen die Ware sofort nach Empfang auf offensichtliche Mängel, Fehler oder Beschädigungen und zeigen diese unverzüglich bei uns an. Dazu ist ggf. die Verpackung zu entfernen und eine Betriebsprüfung durchzuführen

Vorhandene Mängel oder Fehler, die erst nach der Inbetriebnahme der Geräte festgestellt werden können, sind können noch innerhalb von 30 Tagen nach Auslieferung (Datum des Lieferscheines) geltend gemacht werden. Mängel oder Schäden können nur schriftlich mit dem Formular „Serviceanforderung Garantie“ und den dort geforderten Angaben (auch über den Ersatzteil-ONLINE-Service) geltend gemacht werden. Sie erhalten eine Rücksendegenehmigung.

Es obliegt Ihnen, den Mangel und die mangelhaften Teile zweifelsfrei und fachgerecht begründet festzustellen. Für mangelhafte Teile liefern wir kostenlosen Ersatz, die mangelhaften Teile an uns fristgerecht zurück gesandt wurden und der Mangel durch uns bestätigt wurde.

Ist der Mangel nicht eindeutig festzustellen oder nicht durch den Austausch von Teilen zu beheben, so behalten wir uns nach unserer Wahl vor, in unserem Hause nachzubessern oder Ersatz von Teilen, Baugruppen oder Geräten zu liefern.

Bauliche Veränderungen an den Geräten sowie Um- und Einbauten berechtigen uns ohne Weiteres zur Ablehnung der Garantieleistung. Gleiches gilt, wenn Geräte nicht fachgerecht angeschlossen oder nicht eingerichtet werden, nicht oder falsch gewartet und gepflegt werden oder wenn sie nicht bestimmungsgerecht eingesetzt werden.

Treten Störungen an einem Gerät auf, so ist der Betrieb unverzüglich einzustellen. Bei Verstoß erlischt der Anspruch auf Garantieleistung.

Treten gleiche Fehler wiederholt auf (2-3 Mal) und/oder ist mit einem ordnungsgemäßen Funktionieren des Gerätes nicht mehr zu rechnen, bieten wir nach unserer Wahl ein Ersatzgerät oder die Rücknahme der Ware gegen Erstattung des gezahlten Kaufpreises abzüglich Wertminderungen durch Nutzung, Beschädigung etc. an. Andere Kosten werden nicht erstattet. Dies gilt vorbehaltlich einer Überprüfung des Gerätes in unserer Werkstatt.

Austauschteile werden von uns nur gegen Berechnung geliefert. Wir sind berechtigt, Ihnen unseren eventuellen Überprüfungsaufwand, unsere Vor- und Montageleistungen sowie eine Sicherheitsleistung gemäß Kostenvoranschlag im vorab zu berechnen und Zahlung zu verlangen. Sie sind verpflichtet, die reklamierten Teile innerhalb der von uns bestimmten Frist unter Verwendung des Rücksende-Lieferscheines an uns zu senden. Nach erfolgter Prüfung erhalten Sie eine entsprechende Gutschrift.

Alle Rücksendungen sind transportsicher verpackt, vollständig und in gereinigtem Zustand unter Verwendung des Rücksendescheines frei an uns zu senden. Der Rücksendeschein ist deutlich sichtbar oben auf der Sendung in der Versandtasche anzubringen. Das Transportrisiko für die Hin- und Rücksendung im Rahmen der Garantieleistung geht zu Ihren Lasten, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Sendungen, die nicht diesen Anforderungen entsprechen, weisen wir zurück. Für verschmutzte, nicht entleerte oder beschädigte Geräte oder Teile lehnen wir die Garantieleistung ab. Das gilt ebenso, wenn nicht fachgerechte Reparaturversuche unternommen wurde oder die Ursache für die Fehlfunktion auf eine Störung von außen zurückzuführen ist.

Die Garantieleistung erstreckt sich ausschließlich auf die vorgenannten Bestimmungen. Die über die vorgenannten Leistungen hinausgehenden Aufwendungen werden nicht erstattet, sofern diese nicht vorher ausdrücklich mit uns vereinbart wurden. Jede Vereinbarung bedarf zwecks Transparenz der Schriftform.

Wir wollen, dass Sie und Ihre Kunden zufrieden sind. Sollte doch einmal ein Problem auftreten, so versichern wir Ihnen hiermit, dass wir in jedem Fall schnell eine für Sie wirtschaftliche Lösung finden werden.