



MULTI - Garantie und Gewährleistung

Sie als unserer Kunde sind unser Fachbetrieb für Gastronometechnik bzw. Gastronomieeinrichtungen vor Ort. Die mit diesen Konditionen vereinbarten eingeschränkten Garantie- und Gewährleistung ist durch den Fachhandelsrabatt abgegolten. Ansonsten gilt das Vertragsrecht für Kaufleute.

Die Herstellung aller MULTI-Geräte erfolgt unter strengen Qualitätsauflagen und -kontrollen durch uns. Alle Geräte entsprechen den erforderlichen EU-Normen. Unserer Hersteller und Dienstleister sind in der Regel ISO - zertifiziert. Wir garantieren Ihnen die Auslieferung einwandfreier Ware ab dem von uns bestimmten Auslieferungslager. Auf Ihren Wunsch versenden wir die Ware in Ihrem Auftrag an Ihre Adresse oder den von Ihnen gewünschten Bestimmungsort.

Sie sorgen für die fachgerechte Aufstellung und Installation der Geräte bei Ihrem Kunden unter Beachtung der geltenden Vorschriften. Dabei weisen Sie den Kunden am Gerät ein und achten auch auf die vorgeschriebenen ordnungsgemäßen Umgebungs- und Betriebsbedingungen. Für alle bei uns gekauften Waren gewähren wir Ihnen

24 Monate Garantie

auf alle Teile außer Verschleißteile. Die Garantie und Gewährleistung setzt neben dem Vorgenannten die Einhaltung aller Installations-, Service-, Wartungs- und Pflegevorschriften sowie die regelmäßige und nachweislicher Wartung nach den vorliegenden Wartungsvorschriften voraus. Die Garantie und Gewährleistung erlischt bei Verstoß gegen die vorgenannten Bedingungen, sowie bei Überlastung, nicht bestimmungsgemäßem Einsatz, bei Weiternutzung des Gerätes trotz Mangel, durch von uns nicht genehmigte oder nicht fachgerechte Umbauten oder Verbauungen, bei nicht fachgerechter Instandsetzung und für Folgefehler. Wir behalten uns auch vor, unsere Leistung in den vorgenannten Fällen lediglich einzuschränken.

Treten Mängel innerhalb der Garantiezeit auf, so sind diese unverzüglich nach der Feststellung an uns anzuzeigen. Die Anzeige hat schriftlich unter Benutzung des Formblattes „Serviceanforderungen“ an uns zu erfolgen. Sie stellen fachgerecht fest, welche Bauteile mangelhaft sind und fordern diese ggf. bei uns an. Wir senden Ihnen die angeforderten Teile gegen vorläufige Berechnung zu. Sie senden die gerügten Teile unverzüglich nach dem Austausch, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen an uns zurück. Wir überprüfen die Teile in unserer Service-Werkstatt. Wurde die Frist für die Rücksendung eingehalten und erweist sich die Mängelrüge als berechtigt, erhalten Sie für die vorher berechneten Austauschteile eine Gutschrift.

Beim Warenbeingang bei Ihnen ist die angelieferte Ware vor der Gegenzeichnung auf den Lieferpapieren auf Vollständigkeit der Collies und offensichtliche Beschädigungen zu untersuchen. Bei Verdacht auf Beschädigungen ist die Verpackung in Stichproben zu entfernen. Sie vermerken alle Abnormitäten auf den Transportpapieren und zeigen diese unverzüglich schriftlich an uns an. Werden verdeckte Transportschäden entdeckt, so achten Sie auf Beweissicherung und lassen die Ware ggf. unverändert, bis Sie Anweisungen von uns oder dem Spediteur erhalten. Verspätete oder fehlerhafte Anzeigen können zurückgewiesen werden.

Sie prüfen die Ware sofort nach Empfang auf Ordnungsmäßigkeit, Vollständigkeit, offensichtliche Mängel, Fehler oder Beschädigungen und zeigen diese ggf. unverzüglich schriftlich bei uns an. Dazu ist ggf. die Verpackung zu entfernen und eine Betriebsprüfung durchzuführen. Die Regulierung von Transportschäden richtet sich nach unseren AGB.

Vorhandene Mängel oder Fehler, die erst nach einer gewissen Betriebsdauer der Geräte festgestellt werden können, können noch innerhalb von 21 Tagen nach Auslieferung durch uns (Datum des Lieferscheines) an uns geltend gemacht werden. Bei Ausstellungsgeräten richten sich die Fristen nach der Auslieferung an Ihren Kunden.

Wir behalten uns immer vor, mangelhafte Ware selbst nachzubessern oder Ersatz von Teilen, Baugruppen oder Geräten zu liefern. Nicht mit uns abgestimmte Nachbesserungen ohne unsere vorherige ausdrückliche Genehmigung können zur Einschränkung oder Erlöschen von Garantie und Gewährleistung führen. Kann die Ursache einer Störung durch Sie nicht eindeutig geklärt werden, haben Sie die Möglichkeit, die Ware zur Überprüfung in unserer Service-Werkstatt zu senden. Wir bieten Ihnen für diesen Fall auch an, den Mangel durch unser Service-Team im Rahmen unserer Möglichkeiten ggf. gemeinsam mit Ihnen vor Ort zu begutachten. Bitte treffen Sie hierzu eine Vereinbarung mit unserem Service-Team.

Treten gleiche Fehler wiederholt auf (2-3 Mal) und ist mit einem ordnungsgemäßen Funktionieren des Gerätes nicht mehr zu rechnen, liefern wir Ihnen auf Wunsch ein Ersatzgerät oder nehmen die Ware gegen Erstattung des gezahlten Kaufpreises zurück. Nutzung, Wertminderungen, Beschädigung, Verschmutzung, Unvollständigkeit etc. rechnen wir auf die Gutschrift an. Bei geringfügigen Mängeln oder Umbau oder Verbauung ist der Umtausch ausgeschlossen. Die Verhältnismäßigkeit muss in jedem Fall gewahrt bleiben.

Wir sind berechtigt, Ihnen unseren Überprüfungsaufwand, unsere Vorleistungen und Montageleistungen gemäß Kostenvoranschlag im vorab zu berechnen und ggf. Vorauszahlung zu verlangen.

Bei Rücksendung sind alle Teile oder Geräte transportsicher verpackt, vollständig mit allem Zubehör und Dokumentationen und in gereinigtem Zustand frei an uns zu senden. Das Transportrisiko geht zu Ihren Lasten. Sendungen, die nicht diesen Anforderungen entsprechen, können wir zurückweisen.

Die MULTI - Garantie gilt auch für den Fall, dass der Kunde die Ware im Rahmen seines Geschäftsbetriebes weiter verkauft. MULTI haftet grundsätzlich nur gegenüber dem Wiederverkäufer und nicht gegenüber dem Endkunden.

Die Garantie und Gewährleistung erstreckt sich ausschließlich auf die vorgenannten Bestimmungen. Darüber hinaus gehender Erstattungen von Kosten und Aufwendungen, insbesondere für Arbeitslöhne, Fahrt- und Transportkosten sind ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich vorher mit uns eine andere Vereinbarung darüber getroffen wurde.

Unser Ziel ist, dass Sie und Ihre Kunden zufrieden sind. Technische Probleme lassen sich nie vollkommen ausschließen. Wir sichern Ihnen in jedem Fall unser Unterstützung zu und werden mit Ihnen und Ihrem Kunden gemeinsam eine schnelle und für alle Beteiligten wirtschaftliche Lösung finden.